

ANNEX I. TEMARI

TEMARI

1. Arquitectura de computadors. Components i funcions. Clústers per alta disponibilitat.
2. Virtualització de sistemes. Concepte, components i fases d'implantació.
3. Els sistemes operatius. Administració de processadors, memòries i arxius: Windows Server i distribucions Linux..
4. Sistemes d'emmagatzematge de la informació. Sistemes DAS, SAN, NAS. Avantatges i inconvenients de cada sistema.
5. Infraestructures de comunicacions. Arquitectura de transmissió de dades i protocol TCP/IP.
6. Xarxes locals. Normes internacionals. El control d'accés a la xarxa. Sistemes operatius de xarxa.
7. Telefonia IP: Arquitectura. Convergència de veu i dades sobre IP. Punt clau per gestionar els proveïdors de telefonia.
8. Serveis de directori. Disseny, infraestructura, i gestió d'identitats. Autenticació SSO
9. Concepte d'un SGBD. Nivells d'abstracció i esquemes. Principals sistemes de gestió de bases de dades.
10. La intranet municipal: Gestió d'usuaris i seguretat d'accés a les dades..
11. Comparativa entre arquitectures client-servidor i arquitectures web.
12. E-administració: Objectius i actuacions principals per a ciutadans i empreses.
13. Interoperabilitat: Ús de plataformes i serveis comuns com idCAT, tCAT, SIR i Cl@ve.
14. Signatura electrònica: Certificats digitals i eines com el Portasignatures.
15. Seguretat en xarxes: Ús de proxys, tallafocs, antivirus i sistemes de xifratge.
16. Còpies de seguretat: Tècniques de restauració i estratègies de backup (incloent-hi el núvol).
17. Normativa legal: Compliment de la LOPD (Protecció de Dades) i l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS).
18. Servei de correu electrònic: Protocols de tramitació i programari de servidor/client.
19. Programari ofimàtic i CAD: Anàlisi de plataformes privatives, obertes i utilitat del CAD a l'Ajuntament.